

日南病院アンケート

■アンケート実施期間:平成28年6月

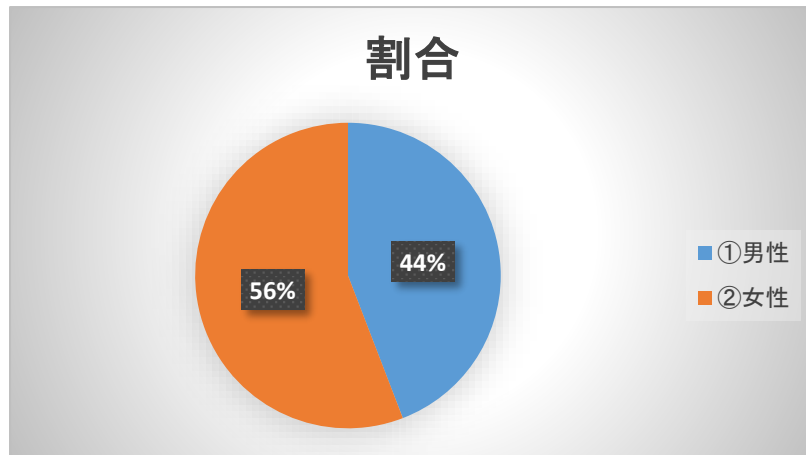
■アンケート対象者:日南町にお住まいの方1963件

■アンケート方法:アンケート用紙に記入

■回答数: 462 件

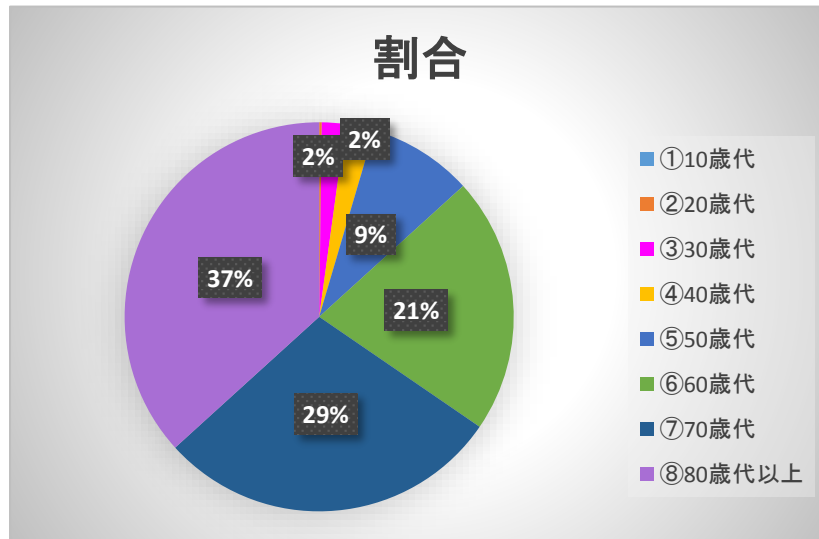
■回答率: 23.5% %

問1 あなたの性別を教えてください。



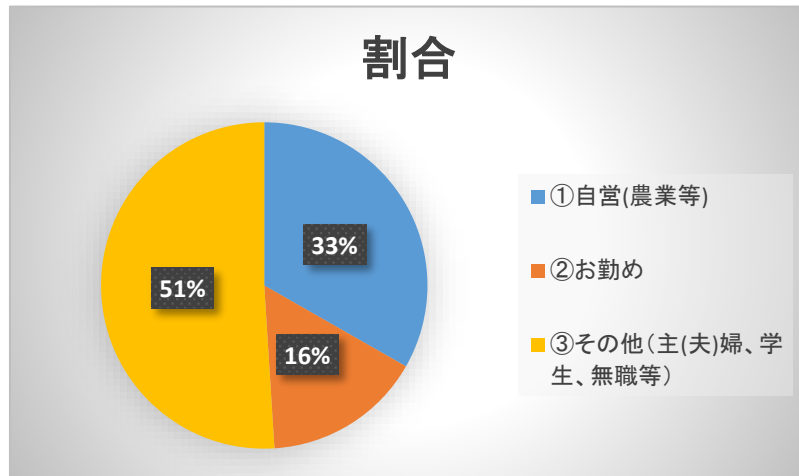
回答	件数	割合
①男性	204	44%
②女性	258	56%
合計	462	100%

問2 あなたの年代を教えてください。



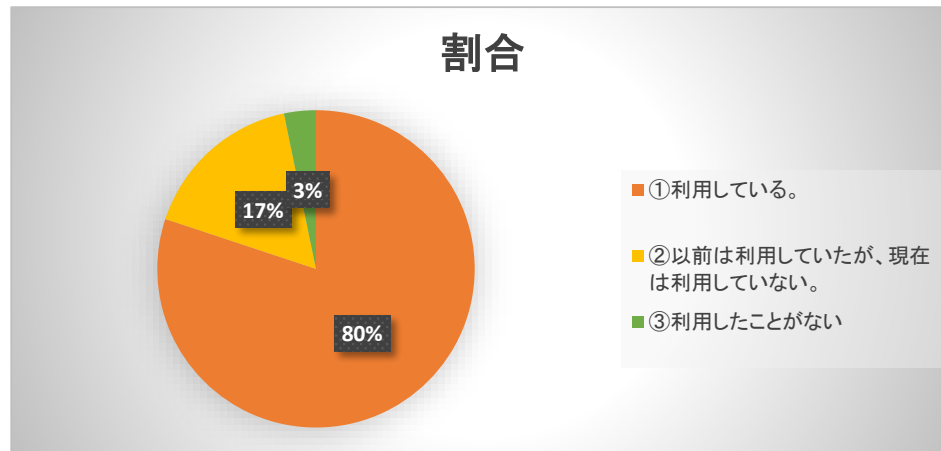
回答	件数	割合
①10歳代	0	0%
②20歳代	1	0%
③30歳代	9	2%
④40歳代	11	2%
⑤50歳代	40	9%
⑥60歳代	98	21%
⑦70歳代	132	29%
⑧80歳代以上	169	37%
全体	460	100%

問3 あなたの職業を教えてください。



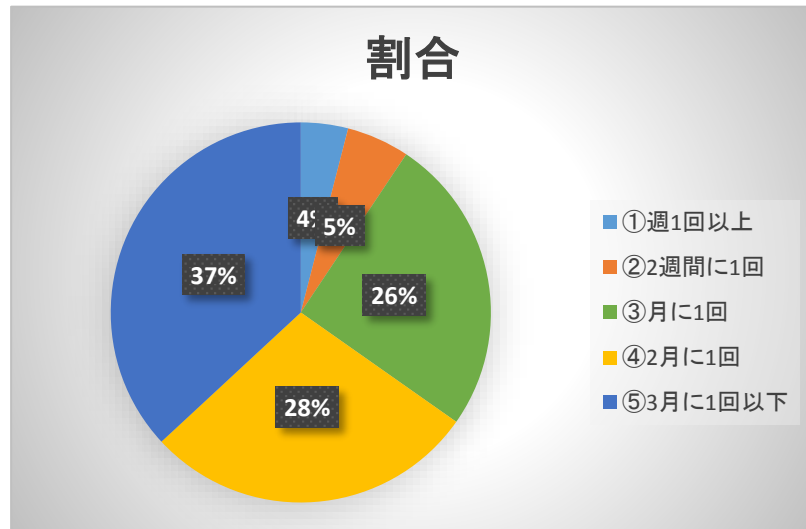
回答	件数	割合
①自営(農業等)	150	33%
②お勤め	71	16%
③その他(主(夫)婦、学生、無職等)	230	51%
合計	451	100%

問4 現在、あなた又はご家族の方は、日南病院を利用していますか。



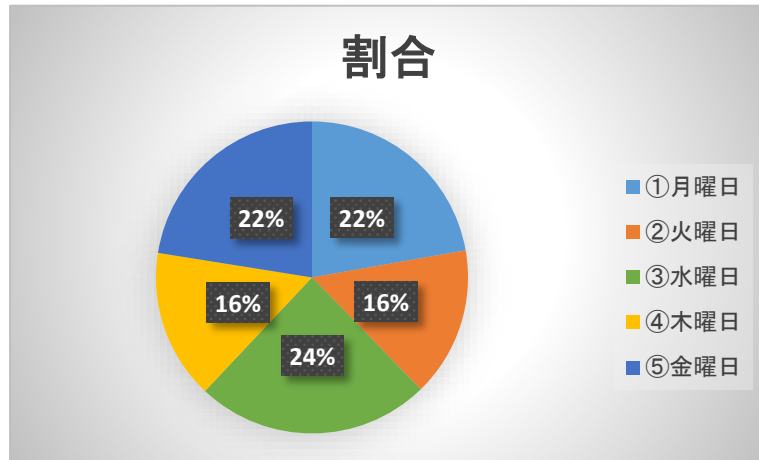
回答	件数	割合
①利用している。	370	80%
②以前は利用していたが、現在は利用していない。	77	17%
③利用したことがない	15	3%
合計	462	100%

問5 利用の頻度はどのくらいですか。



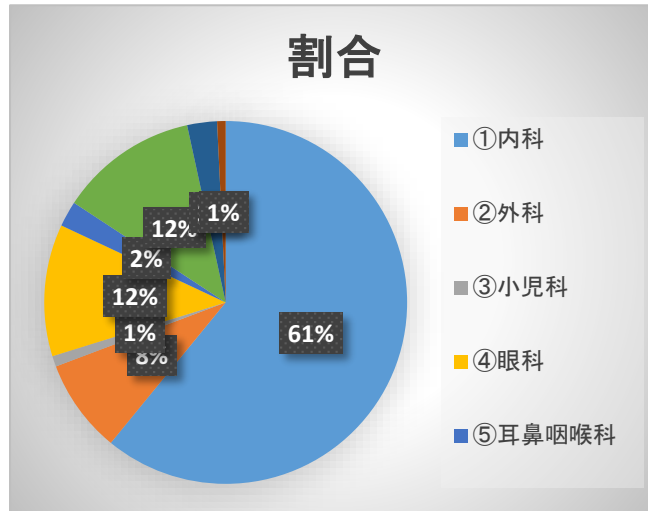
回答	件数	割合
①週1回以上	15	4%
②2週間に1回	20	5%
③月に1回	95	25%
④2月に1回	106	28%
⑤3月に1回以下	138	37%
合計	374	100%

問6主に何曜日に利用していますか。
(複数回答をすべて集計)



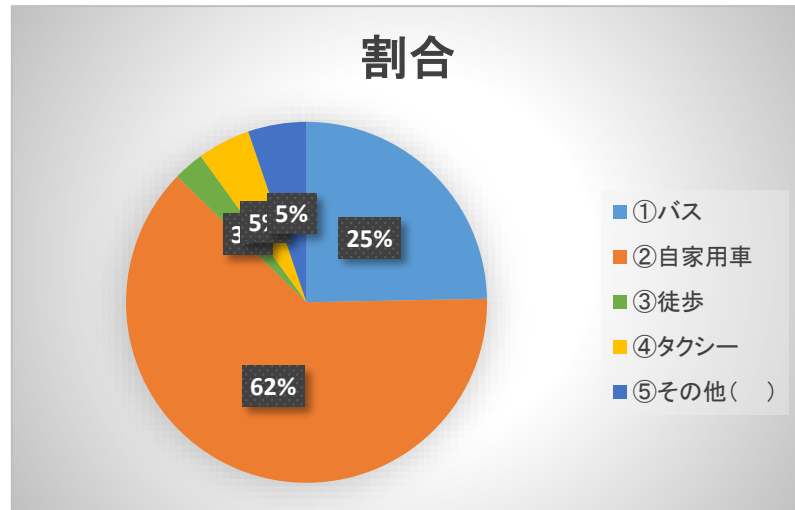
回答	件数	割合
①月曜日	86	22%
②火曜日	60	16%
③水曜日	94	24%
④木曜日	60	16%
⑤金曜日	87	22%
合計	387	100%

問7 主に何科を受診していますか。
(複数回答をすべて集計)



回答	件数	割合
①内科	321	61%
②外科	44	8%
③小児科	5	1%
④眼科	62	12%
⑤耳鼻咽喉科	12	2%
⑥整形外科	65	12%
⑦皮膚科	14	3%
⑧その他(ドック等)	4	1%
合計	527	100%

問8 病院までどうやって来ていますか。
 (複数回答をすべて集計)

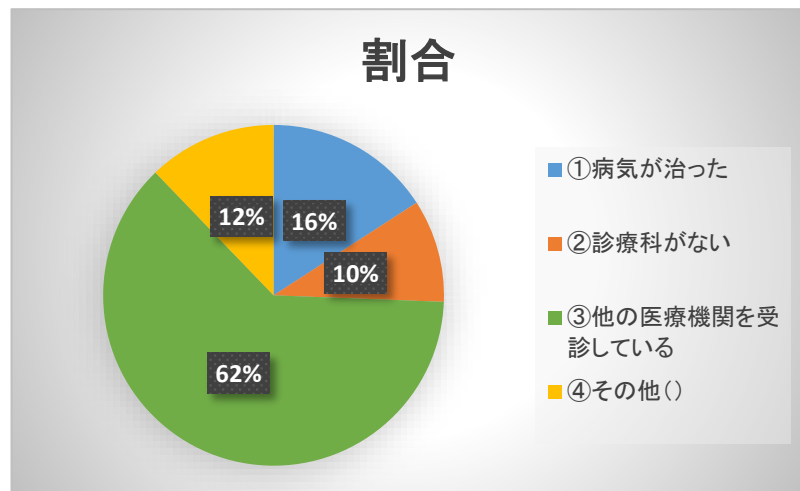


回答	件数	割合
①バス	99	25%
②自家用車	251	63%
③徒歩	11	3%
④タクシー	19	5%
⑤その他()	21	5%
合計	401	100%

⑤その他詳細	件数
往診など	3
知人の車	2
自転車	1
ホームヘルプセンターの車	1
不明(記入なし)	14

【問4で「②以前は利用していたが現在は利用していない」方にお尋ねします。】

問9 現在利用していない主な理由は何ですか。



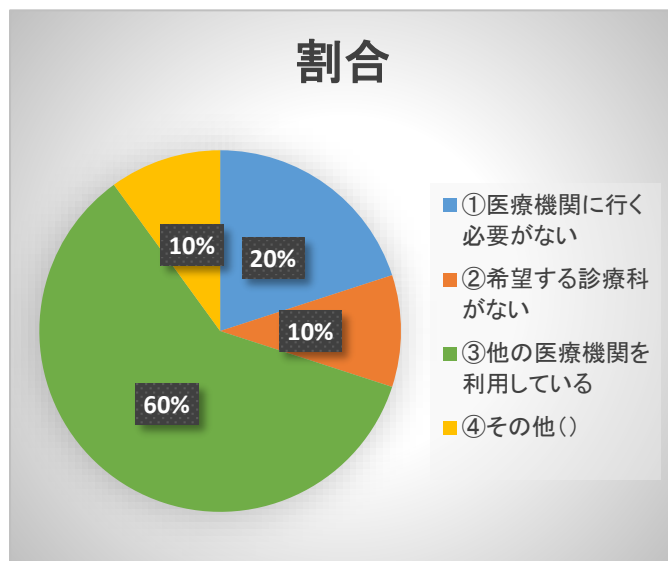
回答	件数	割合
①病気が治った	13	16%
②診療科がない	8	10%
③他の医療機関を受診している	51	62%
④その他()	10	12%
合計	82	100%

④その他詳細	件数
看護師の対応が悪い	2
家族が以前利用していた	1
病気の見立てに間違いが多い	1
家族が亡くなった	2

※問4で②以外を選んでいて問9の記入があるものも集計

【問4で「③利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。

問10 利用しない理由は何ですか。

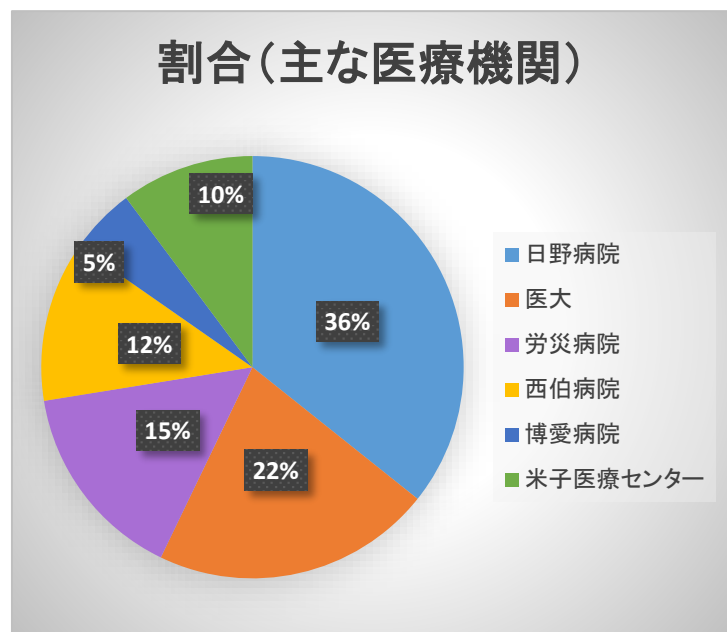


回答	件数	割合
① 医療機関に行く必要がない	6	20%
② 希望する診療科がない	3	10%
③ 他の医療機関を利用している	18	60%
④ その他 ()	3	10%
合計	30	100%

④ その他詳細	件数
人間ドックを他病院でうけているため	1
評判が悪く行く気になれない	1
独居老人なので病院へ行く便が無い	1

※問4で③以外を選んでいて問10の記入があるものも集計

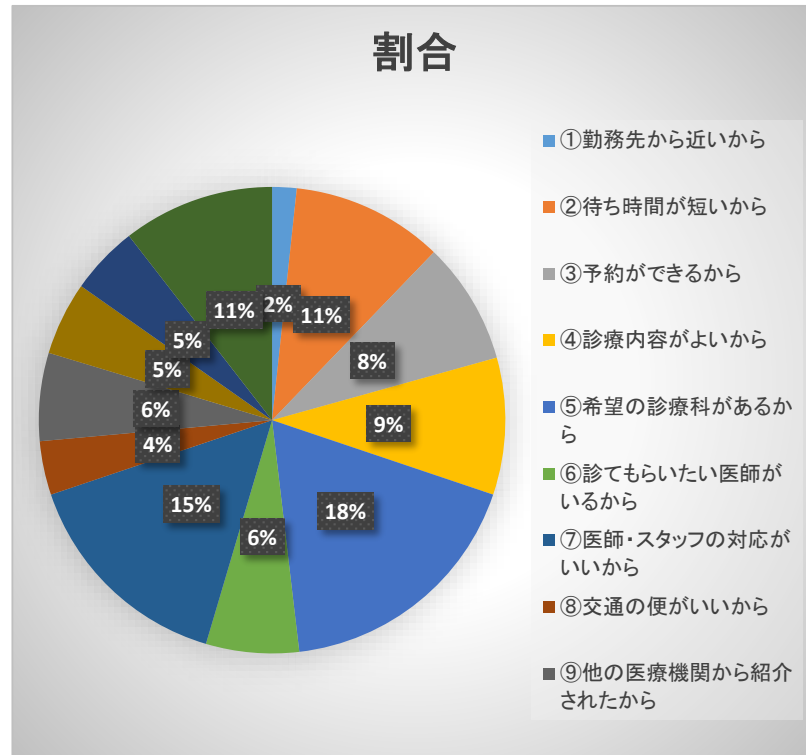
問11 現在日南病院以外の医療機関を利用されている方は、差し支えなかったらその医療機関名をお書きください。



回答	件数	割合
日野病院	35	29%
医大	21	17%
労災病院	15	12%
西伯病院	12	10%
博愛病院	5	4%
ひろかねクリニック(南部町)	3	2%
米子医療センター	10	8%
かねだ眼科	2	2%
法勝寺内科クリニック	2	2%
いわさき皮膚科	1	1%
奥出雲	1	1%
さくまクリニック(米子)	1	1%
佐古眼科	1	1%
高島病院	1	1%
滝田整形外科	1	1%
田中外科	1	1%
町外の個人病院	1	1%
新見渡辺病院	1	1%
根津整形	1	1%
ひがみ耳鼻科	1	1%
藤井外科	1	1%
法勝寺クリニック	1	1%
森医院(南部町)	1	1%
山田内科(米子)	1	1%
米子山形整形	1	1%
全体	121	100%

問12 なぜその医療機関を選ばれましたか。

(複数回答 可)



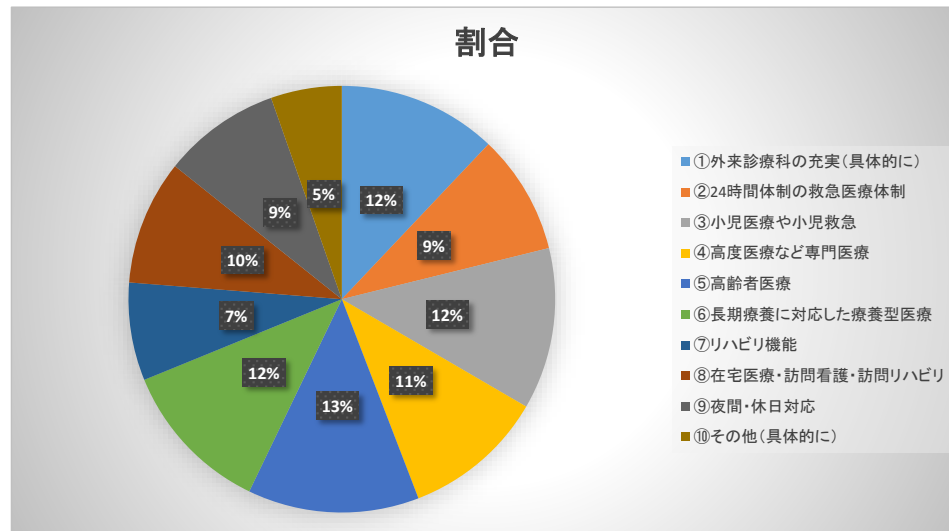
回答	件数	割合
①勤務先から近いから	5	2%
②待ち時間が短いから	31	11%
③予約ができるから	25	8%
④診療内容がよいから	28	9%
⑤希望の診療科があるから	53	18%
⑥診てほしい医師がいるから	19	6%
⑦医師・スタッフの対応がいいから	45	15%
⑧交通の便がいいから	11	4%
⑨他の医療機関から紹介されたから	18	6%
⑩人の目が気にならないから	15	5%
⑪他の用務をするついでだから	14	5%
⑫その他()	31	11%
全体	295	100%

⑫詳細

30年前からドックを受診している
ペースメーカーの定期検査
整形外科、眼科が毎日あるから
日南病院からの紹介
以前その医療機関で受診したから
見立てが良い
整形外科の日が多いから
日南病院の医師の質の問題
知人の紹介で
土曜日でも診てもらえるから
会計が早い
評判がいいと聞いたから
泌尿器科があるから
夕方や土曜日に診てもらえるから
20年前から整形外科に通っているから
医大との連携がスムーズだから
午後や土曜日の診療がある

問13 日南病院についてどのような医療サービスを充実してほしいと思いますか。

回答	件数	割合
①外来診療科の充実(具体的に)	65	12%
②24時間体制の救急医療体制	49	9%
③小児医療や小児救急	66	12%
④高度医療など専門医療	58	11%
⑤高齢者医療	70	13%
⑥長期療養に対応した療養型医療	63	12%
⑦リハビリ機能	40	7%
⑧在宅医療・訪問看護・訪問リハビリ	51	9%
⑨夜間・休日対応	48	9%
⑩その他(具体的に)	29	5%
全体	539	100%



①詳細	件数
整形外科	32
小児科	10
眼科	3
泌尿器科	2
内科	2
循環器	2
婦人科	1
耳鼻科	1
小児科常勤医	1
整形外科診療日増	1
歯科	1
できるだけたくさんの科の設置	1
週1回の科の回数を増やしてほしい	1
皮膚科	1
各科に常勤医がほしい	1

⑩詳細
待ち時間の短縮(9件)
医師側から話を進めてほしい
良い薬を出してほしい
職員の資質の向上
整形外科受診の日入院患者さんは午後にしていただき、午前中に通院患者の診察をしてもらいたいです
腕のいい先生
整形外科の常設
もっと患者のことを聞いて見立てを良くしてほしい
窓口の事務の方ももっと優しくすみやかにお願いします
総合案内を置いて、受診科がわからないとき相談を受けてほしい。
日南病院に無い科でも何処に行けばよいかアドバイスしてもらえればよいと思う。
今までどおりで満足しています
突然な出来事に対処してほしい
先生が1、2年で変わってしまうので長期にわたって先生にいてほしい
診察時間を早めにしてほしい
間違いの無い医療、看護師の教育
家庭のホームドクターがほしい
病気に対して分かり易く説明してほしい
患者に対して同じ目の高さで診療したり接してほしい
受診者のための診療をきちんとやっていただきたい
午後急な外科や皮膚科などの拡充