

通所リハビリの送迎車が大きくなりました。

開設してまだ2年目ですが、このたび軽自動車からワンボックスカーになりました。スタッフ体制が整わないため、送迎回数は増えずご迷惑をおかけしていますが、今後も魅力ある通所リハビリを目指します。

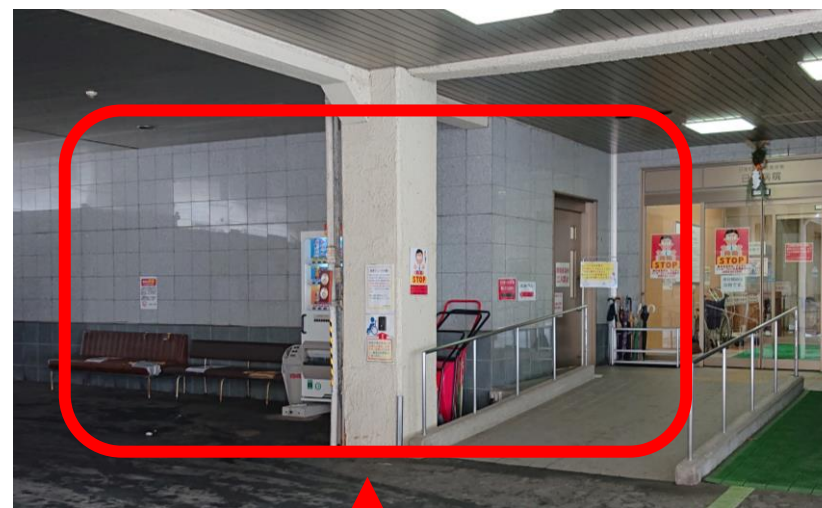


町は大きなホスピタル 日南病院だより

第4号

2021年2月

発熱外来診察室工事始まる！

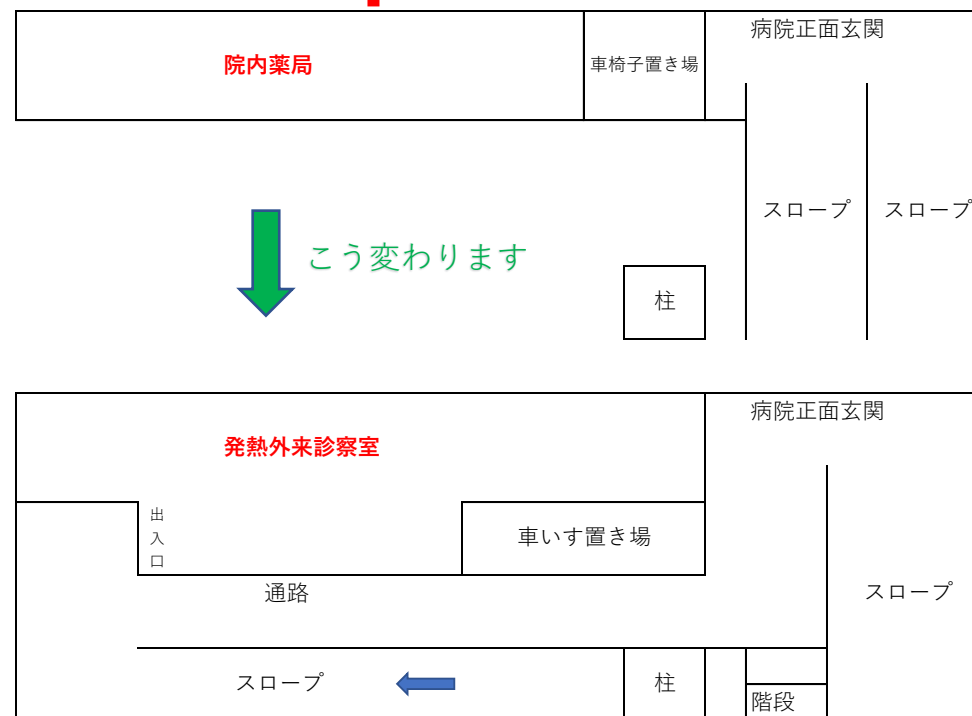


感染症に対応するための専用の診察室の工事がいよいよ始まりましました。春完成を目指しています。工事内容によっては車が回転できなくなりますので、乗降介助の際はバックで正面玄関前につけてください。また、騒音等ご不便をおかけしますが、ご協力お願いします。



2021年1月1日現在		月	火	水	木	金
内科	一診 (予約制)	加藤雅	平井	井川	平井	井川
	二診 (予約制)	佐藤	高見	平井	佐藤	高見
	三診 (当日受付)	加藤弘	渡邊 (井川)	加藤雅	鳥大 (高見)	佐藤
	発熱外来 (14-16時)	佐藤	加藤雅	加藤弘	井川	佐藤
	専門外来	井川 (循環器)	渡邊 (消化器)			高橋第1・3・5週 石井第2・4週 (糖尿病)
検査 (予約制)	内視鏡 エコー		加藤弘 渡邊			加藤雅 平井
禁煙外来 (予約制)					高見	
物忘れ外来 (予約制)					高見	
外科		鳥大 平岡	平岡	鳥大 平岡	平岡	平岡
整形外科 (予約制)				鳥大		
小児科		鳥大 祝日等休診の場合 火曜日			鳥大	
小児科 特別診療		第3火曜 (PM) は鳥大小児循環器外来				
耳鼻 咽喉科		鳥大			鳥大	
眼科 (予約制)				鳥大		鳥大
皮膚科			山本			

- ・診療 9:00~12:00(開扉7:30、受付8:00~11:30)
- ・整形外科、眼科は予約制になっていますので、当日受診希望の方は、電話をしてからお越しください。
- ・発熱のある方は必ず事前に電話でご相談ください。
- ・新型コロナウイルス感染症対策のため病棟への面会は原則禁止ですが、オンライン面会など方法はありますので、希望の方は病院スタッフに電話でご相談ください。



車椅子置き場が変わります。ストレッチャーも出入りできるように新しくスロープと通路ができます。それに伴い、病院正面玄関前のスロープの一部分を平らにするため、階段ができます。

意見箱は売店前に移設しましたので、よろしくお願ひします。



手前側面の現在カウンター部分に薬局出入口ができ、この廊下部分奥に新しく部屋ができます。



ときどき更新中!

日南病院
公式ブログ



日南病院LINE



情報発信
します。

座談会報告 第4弾!

各まち（むら）づくり協議会のご協力のもと座談会を開催しました。今回もいただいた意見にお答えします。



Q. 入院した際に個室を選ぶことができますか？

A. 希望の方は、看護師にお申し出ください。ただし、空室がない場合がございますので、あらかじめご了承ください。



(特別室)



(特別室のトイレ)



(特別室からの眺望)

病棟	個室種別	料金	設備等
一般	特別室 2室 (17.7㎡)	1日につき3,240円	トイレ・冷蔵庫・洗面台・ソファベッド・エアコン等
	個室 9室 (14.5～17.7㎡)	1日につき1,620円	洗面台・ソファベッド等
療養	個室 4室 (21.0㎡)	1日につき1,620円	トイレ・洗面台・ベンチ等

(標準設備：床頭台・オーバーテーブル・カード式テレビ(有料)・椅子等)

*療養で介護保険ご利用の場合は、ご利用者さんの条件で変わってきますので、お問い合わせください。

Q. 以前入院した際に、他の医師に比べて私の主治医は病室に来られることが少なく、話もあまりされませんでした。看護師を通じて聞きたいことを伝えましたが、直接主治医から聞こう言われました。どうにかならないでしょうか？

A. 入院患者さんとのコミュニケーション不足、医師と看護師のコミュニケーション不足があったこと、大変申し訳ありません。日南病院は病気だけでなく人を診る医療を心がけています。全職員に周知し、ただちに改善します。



Q. 電話で名前や症状を伝えました。看護師さんにつないでもらいましたが、高熱等で苦しいのにまた同じことを聞かれました。病院に着いたら、看護師さんに「そんな電話は受けていない」と・・・。1回で伝わるようにできないでしょうか？



A. ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。ご負担をかけないように、院内連携や情報伝達の取り組みについて再度周知を行います。

皆様からの電話に対し最初に対応させて頂くのは事務職員となります。要件をお伺いし、病気や治療のこと等であれば外来看護師等の医療職員にお繋ぎします。速やかに繋ぎ出来るよう職員に指導し、ご負担がかからないよう取り組みます。

たとえば、次のように電話で伝えてみてください。
最初に電話に出るのは**事務職員(時間外は夜警員)**ですので、要件をお伝えください。



具合が悪いので受診したいです。



つぎに外来看護師が電話に出ますので、具体的な症状を簡単にお伝えください。看護師が必要に応じて質問しますので、お答えください。



熱が出て、頭痛もするので今から診てもらえないでしょうか？



その後

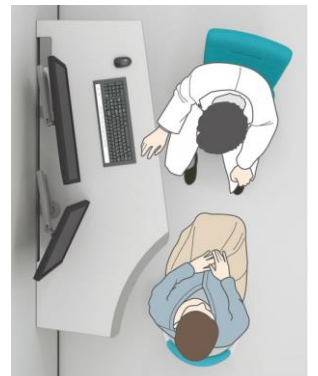


外来に来られた際に、詳しい質問をします。電話と多少同じような内容も繰り返す可能性がありますが、できるだけなくすように対応させていただきます。

Q. 医師がパソコンばかり見て、診察中にこっちをほとんどみてくれなくなりました。何とかありませんか？

A. 不快な思いをさせて大変申し訳ありません。この意見は7つの会場全てからいただきました。医師のパソコン操作得意不得意関係なく、電子カルテによる業務に追われているのが現状です。ご指摘の通りクラークを配置することで患者さんと正面を向いて診療できるようになったという他病院の事例もききます。

また、図のような机の形を導入して、パソコンの位置や向きを変える取り組みも聞きます。今後も、検討していくとともに、住民の方からのご意見を職員へ周知徹底します。



Q. 診察の時、正面を向いて顔を見てほしいです。

Q. コロナのことがあるが、問診だけで診察がそっけなく感じます。きちんと症状が伝わっているか心配です。

Q. 触診がほとんどありません。

Q. クラークを配置してはどうですか？

(クラークとは医師事務作業補助者のこと)

今回掲載できなかったご意見については、次回「病院だより第5号」で報告させていただきます。